



LA REDEFINICIÓN DEL ROL SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES A TRAVÉS DE LAS TIC

M. en E. P. y D. Lizette Rodríguez Marroquín

contacto:
docta.lrm80@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tiene un impacto significativo en la manera en que los adultos mayores redefinen su rol social, su identidad, y su participación en la familia y la comunidad. Este estudio analiza cómo estas tecnologías influyen en la autopercepción, autonomía y las relaciones sociales de esta población.

OBJETIVO GENERAL

Observar y describir cómo el aprendizaje y uso de las TIC contribuyen a la redefinición del rol social de los adultos mayores en la Ciudad de México, a través de la identificación de manifestaciones en su identidad personal, relaciones familiares, comunitarias y participación ciudadana.

PROBLEMÁTICA

Algunos adultos mayores se enfrentan a una autopercepción negativa respecto a su capacidad para aprender y usar tecnologías, lo que limita su autoestima y autonomía digital.

Aunque los adultos mayores adquieren habilidades digitales, frecuentemente son asignados a roles pasivos dentro de sus familias y comunidades, limitando su participación activa y reconocimiento social. A nivel social, existen obstáculos que invisibilizan a los adultos mayores como actores y ciudadanos con derechos tecnológicos, dificultando su plena integración digital y acceso a servicios digitales.

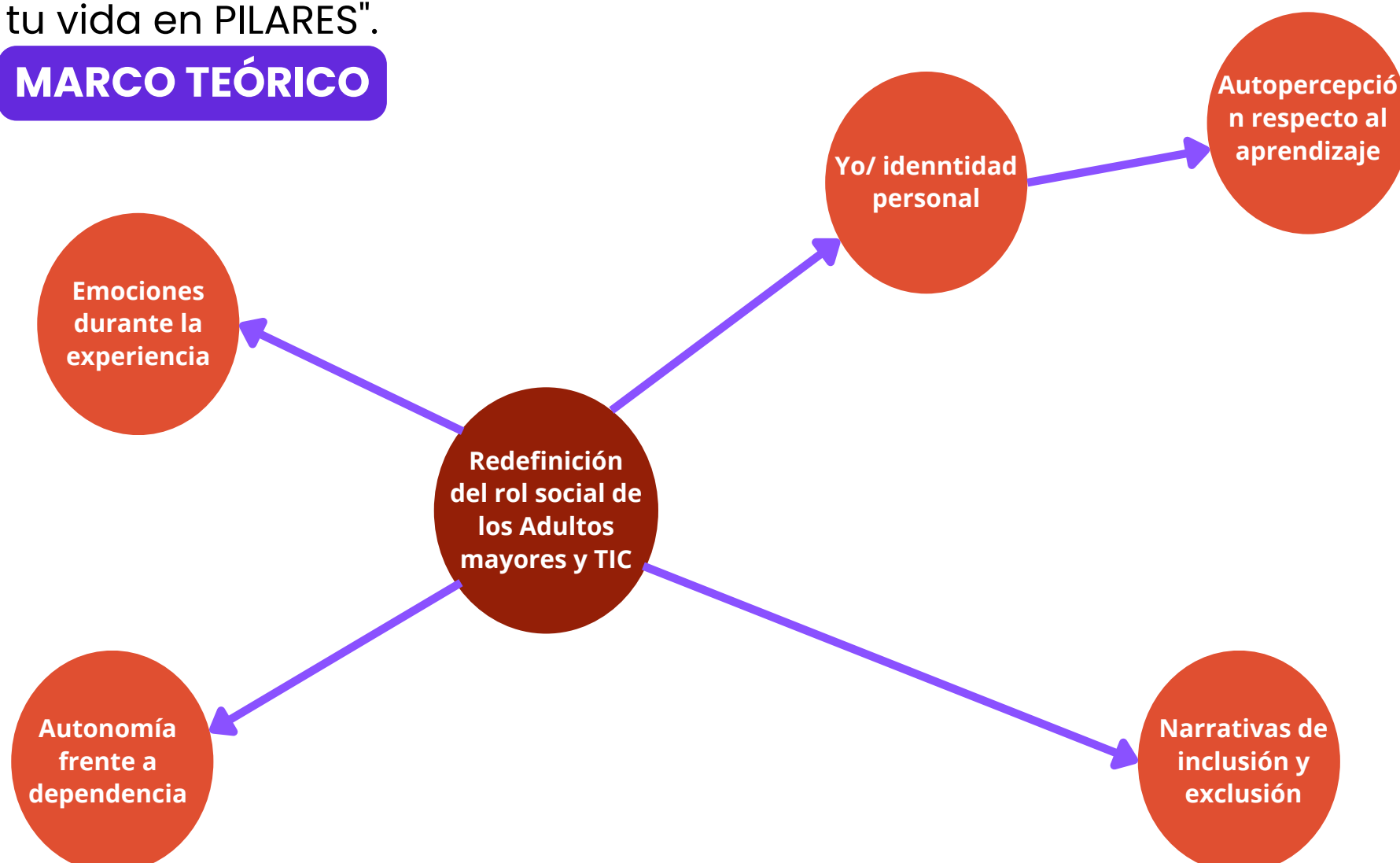
METODOLOGÍA

Población: Adultos mayores (60+) participantes en programas de alfabetización digital en CDMX.

Criterios: Participación activa en talleres TIC. Y en los "Retos con tecnologías móviles", acompañados por coaches, y uso de plataformas como Kahoot!, el día 30 de agosto de 2025.

Recolección: Fotografías, y observación directa en evento "Reconecta tu vida en PILARES".

MARCO TEÓRICO



REFERENCIAS

- Castillo Riquelme, Víctor, Cifuentes Aguayo, Edgar, Órdenes Órdenes, Danitza, & Gatica Parra, Josefa. (2023). Depresión y aislamiento social en personas mayores, análisis del rol de la participación tecnológica. *Revista de Investigación en Psicología*, 26(1), 77-96. Epub 19 de junio de 2023. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24798>
- Castleton, A. (2020). Más allá de la apropiación humanista: agencia y co-construcción de los adultos mayores frente a las tecnologías digitales. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, 10(19).
- Mortis-Lozoya, S. V., Navarro-Villarreal, G., & Del Hierro-Parra, E. (2025). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por adultos mayores del sur de Sonora (México). *Información tecnológica*, 36(3), 27-38.
- Hernández Salazar, P. (2023). Inclusión digital de personas adultas mayores. *Informatio*, 28(2), 303-330.
- Zamora, J. V. P., & Lozoya, S. V. M. (2025). Aceptación y uso de la tecnología por adultos mayores en proceso de alfabetización digital. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

RESULTADOS

Etnografía visual



CONCLUSIONES

Eventos como el 3er Encuentro de Tecnologías con Personas Mayores son fundamentales para fortalecer habilidades digitales y sociales.

La tecnología actúa como puente para mejorar la autopercepción y la integración social de los adultos mayores.

Es necesario continuar desarrollando espacios que fomenten la inclusión digital con acompañamiento personalizado.